



Thai Contact Center Trade Association
สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย

ประวัติความเป็นมา

สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (Thai Contact Center Trade Association) มีชื่อย่อว่า “TCCTA” ได้ดำเนินการจัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2557 ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติสมาคมการค้า พ.ศ.2509 สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย เป็นสมาคมวิชาชีพด้านการบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ ดำเนินการโดยไม่หวังผลกำไร มุ่งส่งเสริมความเจริญทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการส่งเสริม พัฒนาธุรกิจศูนย์บริการ วิชาชีพ และความสามารถของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการบริการลูกค้าทาง โทรศัพท์ (คอลเซ็นเตอร์)



ที่ตั้งสมาคม

สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (Thai Contact Center Trade Association)

387 ถนนสุขุมวิทซอย 1 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ : 02-589-3001 มือถือ : 081-7440133 โทรสาร : 02-589-5111

E-mail : info@tccta.or.th Website: www.tccta.or.th

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0-1095-57000-57-0

วัตถุประสงค์ของสมาคม

- 1) ส่งเสริมการประกอบธุรกิจคอลเซ็นเตอร์ และพัฒนาระบบคอลเซ็นเตอร์ เพื่อให้สมาชิกนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจและผู้บริโภค อย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ
- 2) สนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิก แก้ไขอุปสรรคข้อขัดข้องต่างๆ รวมทั้งเจรจาทำความเข้าใจความตกลงกับบุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์ร่วมกันในการประกอบธุรกิจประเภทคอลเซ็นเตอร์ และช่วยสอดส่องและติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดคอลเซ็นเตอร์ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อให้เป็นประโยชน์แก่การค้า การเงิน เศรษฐกิจ หรือความมั่นคงของประเทศ
- 3) ทำการวิจัยเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจคอลเซ็นเตอร์ และเผยแพร่ความรู้ในทางวิชาการ ตลอดจนข่าวสารการค้าอันเกี่ยวกับคอลเซ็นเตอร์
- 4) ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการธุรกิจ
- 5) เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนความรู้และบริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสมาชิกและผู้ประกอบการคอลเซ็นเตอร์
- 6) จัดกิจกรรมหรือดำเนินงานด้านการส่งเสริม และพัฒนาธุรกิจคอลเซ็นเตอร์ในประเทศไทย

- 7) สนับสนุนร่วมมือ และประสานงาน กับบุคคลและองค์กร หรือหน่วยงานใดๆ ที่มีวัตถุประสงค์สอดคล้องกันทั้งในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ร่วมกันในการประกอบวิสาหกิจของสมาชิก
- 8) ส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของคนที่การในธุรกิจคอลเซ็นเตอร์
- 9) ทำการตกลงหรือวางระเบียบให้สมาชิกปฏิบัติเพื่อให้การประกอบวิสาหกิจของสมาชิกได้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย โดยข้อตกลงหรือระเบียบดังกล่าวต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย
- 10) ประนีประนอมข้อพิพาทระหว่างสมาชิก หรือระหว่างสมาชิกกับบุคคลภายนอกในการประกอบวิสาหกิจ
- 11) ส่งเสริม และยกย่องบุคลากรในอาชีพการให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ ได้แก่ ระดับผู้บริหาร หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ดูแลควบคุมคุณภาพการบริการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการบริการลูกค้าทางโทรศัพท์
- 12) จัดการประชุม อบรมสัมมนา รวมถึงเทคโนโลยีทันสมัย สำหรับผู้ให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์
- 13) ส่งเสริมการสื่อสาร และการประสานที่ดีระหว่างบริษัทตัวแทนจำหน่ายในอุตสาหกรรมนี้ และบุคลากรของ คอลเซ็นเตอร์
- 14) ส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรม คอลเซ็นเตอร์ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
- 15) ยกระดับมาตรฐานของบุคลากรและองค์กรให้เป็นมืออาชีพ รวมถึงให้การรับรอง
- 16) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจคอลเซ็นเตอร์ของไทยให้มีศักยภาพ และมาตรฐานที่สามารถแข่งขันกับต่างประเทศ
- 17) เพื่อชักจูงให้เกิดการใช้ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ จากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกมายังประเทศไทย
- 18) เพื่อส่งเสริมวิชาชีพและการพัฒนาบุคลากรด้านคอลเซ็นเตอร์ทุกระดับให้กว้างขวางและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 19) เพื่อเป็นศูนย์กลาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการติดต่อกับบุคคล สถาบัน องค์กร หรือสมาคมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจคอลเซ็นเตอร์ ทั้งในและต่างประเทศ ในเรื่องมาตรฐานและการถือปฏิบัติประโยชน์ซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก รวมไปถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชน

ประเภทสมาชิก

สมาชิกของสมาคม จะแบ่งเป็นออกประเภท สมาชิกสามัญ สมาชิกวิสามัญ และสมาชิกกิตติมศักดิ์ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) **สมาชิกสามัญ** ได้แก่ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่ประกอบวิสาหกิจประเภทเกี่ยวกับคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- 2) **สมาชิกวิสามัญ** ได้แก่ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่ประกอบวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- 3) **สมาชิกกิตติมศักดิ์** ได้แก่บุคคลซึ่งคณะกรรมการเห็นว่าเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ หรือเป็นผู้มีอุปการคุณแก่สมาคม ซึ่งคณะกรรมการมีมติให้เข้าเป็นสมาชิกและผู้นั้นตอบรับคำเชิญ

คุณสมบัติของสมาชิก

(1). กรณีเป็นบุคคลธรรมดา

- เป็นบุคคลที่มีอายุ 20 ปี ขึ้นไปเป็นผู้บรรลุนิติภาวะแล้ว
- ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย บุคคลไร้ความสามารถ หรือบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ
- ไม่เป็นบุคคลที่เคยต้องโทษจำคุกพิพาทจนถึงที่สุดของศาลมาก่อนเว้นแต่ความผิดลหุโทษ หรือความผิดที่อัตราโทษ ไม่สูงกว่าความผิดลหุโทษ หรือความผิดซึ่งกระทำโดยประมาท
- ไม่เป็นโรคอันพึงรังเกียจแก่สังคม
- เป็นผู้มีสติปัญญาดี
- เป็นผู้มีฐานะมั่นคงพอสมควร
- ไม่เป็นผู้ที่คณะกรรมการของสมาคม มีมติเห็นสมควรให้พ้นจากสมาชิกของสมาคมอันเนื่องมาจากไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับหรือระเบียบของสมาคม นำความเสื่อมเสียมาสู่สมาคม หรือ ประพฤติตนเป็นปรปักษ์ต่อสมาคม

(2). ในกรณีที่เป็นนิติบุคคล

- ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- มีฐานะมั่นคงพอสมควร
- ต้องเป็นนิติบุคคล ที่ก่อตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย
- ไม่เป็นผู้ที่คณะกรรมการของสมาคม มีมติเห็นสมควรให้พ้นจากสมาชิกของสมาคมอันเนื่อง มาจากไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับหรือระเบียบของสมาคม นำความเสื่อมเสียมาสู่สมาคม หรือ ประพฤติตนเป็นปรปักษ์ต่อสมาคม

หน้าที่ของสมาชิก

- 1) ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับของสมาคม มติของที่ประชุมใหญ่มติของคณะกรรมการและหน้าที่ซึ่งตนได้รับมอบหมายจากสมาคมด้วยความซื่อสัตย์โดยเคร่งครัด
- 2) ดำรงรักษาเกียรติและผลประโยชน์ส่วนได้ส่วนเสียของสมาคม ตลอดจนต้องรักษาความลับในข้อประชุมและวิธีการของสมาคม ไม่เปิดเผยข้อความซึ่งอาจจะนำความเสื่อมเสียมาสู่สมาคมโดยเด็ดขาด
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจการของสมาคมให้เจริญรุ่งเรืองและมีความก้าวหน้าอยู่เสมอ
- 4) ต้องรักษาไว้ซึ่งความสามัคคี ระหว่างสมาชิกและปฏิบัติกิจการค้าในทำนองช่วยเหลือกันด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- 5) ชำระค่าบำรุงให้แก่สมาคม โดยครบถ้วนตามกำหนดเวลา
- 6) สมาชิกผู้ใดเปลี่ยน ชื่อ ชื่อสกุล สัญชาติ ย้ายที่อยู่ ย้ายที่ตั้งสำนักงาน เปลี่ยนแปลงประเภทวิชาหรือเปลี่ยนผู้แทน นิติบุคคล จะต้องแจ้งให้เลขาธิการสมาคมทราบเป็นหนังสือภายในกำหนดเวลา เจ็ดวัน นับตั้งแต่เปลี่ยนแปลง

สิทธิของสมาชิก

- 1) ได้รับความช่วยเหลือและการสงเคราะห์ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกิจการอันอยู่ในวัตถุประสงค์ของสมาคมจากสมาคมเท่าที่จะอำนวยได้
- 2) เสนอความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ ต่อสมาคมหรือคณะกรรมการ ในเรื่องใดๆอันอยู่ในวัตถุประสงค์ของสมาคม เพื่อนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองของสมาคม
- 3) ขอตรวจสอบกิจการและทรัพย์สินของสมาคมได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อเลขาธิการ หรือกรรมการผู้ทำหน้าที่แทนเลขาธิการ
- 4) เข้าร่วมประชุมอภิปรายแสดงความคิดเห็น ซักถามกรรมการเสนอญัตติในการประชุมใหญ่สมาชิก
- 5) มีสิทธิประดับเครื่องหมายของสมาคม
- 6) สมาชิกสามัญเท่านั้นมีสิทธิในการออกเสียงลงคะแนน ในที่ประชุมใหญ่และมีสิทธิได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- 7) ได้เข้าร่วมงานประชุมอบรมสัมมนา เทคโนโลยีทันสมัย ที่ทางสมาคมจัดขึ้น
- 8) ได้เข้าร่วมประกวด Call Center ที่ทางสมาคมจัดขึ้น
- 9) ได้เข้าเยี่ยมชม ดูงาน Call Center ต่างๆ หรือศึกษางานในต่างประเทศ ที่สมาคมจัดขึ้น
- 10) ได้รับสิทธิพิเศษเกี่ยวกับ กิจกรรมต่างๆ ที่สมาคมจัดขึ้น

ค่าลงทะเบียนเข้าเป็นสมาชิกและค่าบำรุงสมาคม

- 1) สมาชิกสามัญ และ สมาชิกวิสามัญ ต้องชำระค่าสมัคร 5,000 บาท และค่าบำรุงสมาคมเป็นรายปีๆละ 5,000 บาท
- 2) สมาชิกกิตติมศักดิ์ ไม่ต้องเสียค่าบำรุง

การขาดจากสมาชิกภาพ

1. ตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
2. ลาออก โดยยื่นหนังสือลาออกต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการเห็นชอบ
3. ต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้เป็นบุคคลล้มละลาย
4. ถูกศาลสั่งให้เป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ
5. ต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุก เว้นแต่เป็นความผิดหุโทษ หรือความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท
6. ค้างชำระค่าบำรุงสมาคมเป็นเวลาสามเดือน และสมาคมได้ส่งหนังสือเตือนไม่น้อยกว่าสองครั้งแล้ว
7. คณะกรรมการลงมติให้ลบชื่อออกจากทะเบียนสมาชิก โดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ด้วยเหตุหนึ่งเหตุใดดังต่อไปนี้
 - 1) การทำการใดๆ ที่ทำให้สมาคมเสื่อมเสียชื่อเสียงโดยเจตนา
 - 2) การทำการละเมิดข้อบังคับโดยเจตนา

สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์

วันที่สมัคร/...../.....

ข้าพเจ้าขอสมัครเป็นสมาชิกสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA)

I wish to apply for membership of Thai Contact Center Trade Association (TCCTA)

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)

(ภาษาอังกฤษ)

ที่อยู่/Address (ในการส่งเอกสาร)

.....

.....รหัสไปรษณีย์/ Postcode:

โทรศัพท์/ Tel: โทรสาร/ Fax:

E-mail : Website :

ประเภทธุรกิจ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

โปรดระบุผลิตภัณฑ์หลัก / บริการ

ชื่อ (ผู้ติดต่อประสานงาน).....นามสกุล(ผู้ติดต่อ).....

ตำแหน่ง (ผู้ติดต่อประสานงาน).....

โทรศัพท์ (ผู้ติดต่อ)..... โทรสาร (ผู้ติดต่อ).....

E-mail : (ผู้ติดต่อ)

กิจกรรมที่สนใจเข้าร่วม

ร่วมงานสัมมนา

เยี่ยมชม Call Center ต่างๆ

ศึกษาดูงานต่างประเทศ

ประกวด Contact Center Award

เข้าร่วมกิจกรรมภาครัฐ

ลงชื่อ ผู้มีอำนาจลงนาม วันที่สมัคร/...../.....

(.....) (ตัวบรรจง)

ตำแหน่ง (ตัวบรรจง)

อัตราค่าสมาชิก

ประเภทสมาชิก	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ค่าบำรุงสมาชิก	รวม
สมาชิกนิติบุคคล	5000 บาท	5000 บาท / ปี	10,000 บาท

หมายเหตุ :

1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ชำระเฉพาะสมาชิกสมัครใหม่เท่านั้น
2. ค่าบำรุงสมาชิกรายปี เริ่มวันที่ 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. ของทุกปี
3. ค่าธรรมเนียมการโอนต่างๆ ของธนาคาร ผู้สมัครสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบ
4. สมาคมฯ เสียเงินได้พึงประเมินในมาตรา 40(8) จึงมีใ้ได้อยู่ในข่ายที่ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย

เอกสารประกอบการสมัคร : สำเนาหนังสือรับรองสถานะองค์กร/นิติบุคคล เช่น เอกสารรับรองการจดทะเบียน หรือ ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ. 20) จำนวน 1 ชุด พร้อมลงนามรับรอง “สำเนาถูกต้อง”

วิธีการชำระเงิน: โอนเงินเข้าบัญชี **สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย**

ธนาคาร กสิกรไทย สาขา เซ็นทรัล รามอินทรา เลขที่บัญชี: 849-2-13631-0

เพื่อยืนยันการชำระเงิน โปรดแนบสำเนาการชำระเงินส่งมาพร้อมใบสมัครที่... E-mail : info@tccta.or.th หรือ

สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย

ที่อยู่ 387 ถนนสุขุมวิท ซอย 11 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์ : 02-589-3001 มือถือ : 081-7440133 โทรสาร : 02-589-5111 E-mail : info@tccta.or.th

ต้องการให้ออกใบเสร็จรับเงิน ในนาม สำนักงานใหญ่

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย)

ที่อยู่/Address

.....รหัสไปรษณีย์/ Postcode:

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

สำหรับเจ้าหน้าที่ : หมายเลขสมาชิก วันที่บัตรหมดอายุ/...../.....

ใบเสร็จรับเงินเลขที่ จำนวนเงิน ลงวันที่/...../..... เจ้าหน้าที่รับเรื่อง.....